

## Qualitätspolitik der PentaCarbon GmbH

**Qualitätsbewusstsein** bestimmt unser tägliches Denken und Handeln im Unternehmen. Unsere Kunden mit den genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, qualitativ einwandfreien Produkten termingerecht zu beliefern, ist unsere oberste Priorität. Die **Null-Fehler-Strategie** stellt die Umsetzung dieses Qualitätsgedankens sicher.

Wie unser Leitsatz „Carbon Black – a world of applications“ bereits impliziert, sind den Anwendungsgebieten für Industrieruße beinahe keine Grenzen gesetzt. Wir bieten unseren Kunden den **Service und das Know-How**, um das für ihre Anwendung optimal geeignete Carbon Black zu einem wettbewerbsfähigem Preis zu erhalten.

Integrität, Offenheit und gegenseitige Wertschätzung sind die Grundpfeiler unserer Unternehmensphilosophie.

Als gemeinsame Leitlinie für unsere Entscheidungen und unser Handeln benennt der **Code of Conduct** den Leitfaden für verantwortungsvollen Umgang mit Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit, aber auch für den Umgang miteinander innerhalb des Unternehmens.

Die Forderung der **ISO 9001** sowie kundenspezifische Anforderungen an Qualitätsstandards bilden die Grundlage für unser Qualitätsmanagement. Mit regelmäßigen internen und externen Auditierungen wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems geprüft und durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse an die Ansprüche des sich wandelnden Marktes angepasst.

**Täglich gelebtes Qualitätsbewusstsein** ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren in unserem Unternehmen.

Dipl. Kfm. Marko Sonnemann  
Geschäftsführer

M.Sc. Viktoria Abendroth  
QMB