



carbon black, a world of applications



Ab sofort suchen wir Verstärkung für unseren Standort in Haltern am See

Kaufmännische*r Mitarbeiter*in mit Schwerpunkt Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Die Firma PentaCarbon GmbH ist Händler, Distributor und Hersteller von Carbon Black.
Für die Sicherstellung einer hohen Zufriedenheit unserer internationalen Klienten, suchen wir dich!

Deine Aufgaben umfassen

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden bei kaufmännischen Anliegen und sorgst mit Deiner freundlichen sowie professionellen Art für eine positive Customer Experience
- Du betreust und berätst unsere Bestands- und Neukunden im Vertriebsinnendienst
- Du erstellst Angebote, überwachst offene Angebote und fasst aktiv bei Kunden nach
- Du bearbeitest Musteranfragen und koordinierst den termingerechten Versand von Produktmustern
- Du erfasst, bearbeitest und überwachst Kundenaufträge bis zur termingerechten Abwicklung
- Du pflegst Preislisten, Konditionen und Artikelstammdaten
- Du prüfst und bearbeitest Rechnungen
- Du unterstützt bei der Klärung von Zahlungs- und Lieferfragen
- Du bearbeitest und überwachst die offenen Posten
- Du übernimmst allgemeine kaufmännische und administrative Tätigkeiten im Vertriebsinnendienst

Dein Profil

- Du konntest idealerweise bereits Erfahrung als Mitarbeiter im Kundenservice oder Vertrieb sammeln
- Du verfügst über einen sicheren Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen – insbesondere an der telefonischen Kundenbetreuung
- Du bist teamfähig, zuverlässig und kommunikativ
- Du hast ein freundliches und sicheres Auftreten und zeichnest Dich durch eine ausgeprägte Kundenorientierung aus
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Attraktives Arbeitsumfeld (flache Hierarchien, kurze Informations- und Entscheidungswege)
- Work-Life-Balance durch attraktive Arbeitszeiten
- Einen Arbeitsplatz im Naherholungsgebiet
- Weiterbildungsmöglichkeiten & gute Chancen zur beruflichen Weiterentwicklung
- Starkes Team in familiärer Atmosphäre

Hast Du Rückfragen?

Bei Fragen zum Bewerbungsablauf, kontaktiere Jolanda Visser über: jv@pentacarbon.de oder unter +49 2364 8997978

Du würdest dich in etwa so beschreiben:

Neue Herausforderungen? - Immer her damit!
Fokussierte Koordination unterschiedlicher Aufgaben? – Hab ich drauf!
Kundenkontakt? – Will ich!

Genau deine Art?

Dann schicke deine Bewerbung (ausschließlich per E-Mail), mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, an Herrn Sonnemann:
ms@pentacarbon.de